

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H1 2018

Parametar	Mjera	Statistika	VIPnet d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,91	0,29	0,89	0,08	16,17	10,75
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,94	0,32	0,92	0,10	16,30	10,90
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	15.158,43	43.582,60	19.766,39	43.159,84	10.960,00	38.450,00
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	4.424,48	22.439,79	3.818,96	7.293,10	640,00	2.400,00
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	14.629,06	42.518,91	10.634,73	22.662,69	10.150,00	36.500,00
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	5.896,57	8.863,32	5.056,69	11.331,01	570,00	1.455,00
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.152,90	28.346,40	4.107,39	26.504,24	1.560,00	34.200,00
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	1.472,46	19.217,75	2.395,25	3.004,11	230,00	18.350,00
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.068,80	27.889,76	3.601,15	13.621,35	1.490,00	31.235,00
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	725,95	3.111,43	579,10	6.844,33	95,00	1.550,00
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,35	0,33	0,34	0,08	2,10	0,85
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,85	99,82	99,43	99,56	98,65	99,20
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	38,60	30,27	25,80	24,29	105,00	28,00
	5.2. standardna devijacija	ms	40,13	4,74	9,06	7,57	25,00	8,00